

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Te damos la bienvenida a LINGUS MODA. Hemos diseñado esta página como una herramienta para ofrecerte una experiencia única en tu compra. Al acceder y utilizar lingusmoda.com, aceptas las siguientes políticas. Si no estás de acuerdo con ellas, te invitamos a no hacer uso de este sitio.

LINGUS MODA se reserva el derecho de actualizar o modificar estos términos en cualquier momento y sin previo aviso. Por ello, te recomendamos revisar esta sección periódicamente antes de realizar cualquier compra.

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Condiciones para cambios

Al realizar una compra en nuestra página web, tienes un plazo máximo de ocho (8) días desde la fecha de entrega del producto para solicitar un cambio. Solo se realizará un (1) cambio por prenda adquirida. Para solicitarlo, comunícate a nuestra línea de atención vía WhatsApp +57 3174023847 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

Condiciones y restricciones:

- ✓ Las prendas deben conservar su etiqueta original.
- ✓ Las prendas no deben haber sido usadas, lavadas ni alteradas. Deben estar limpias y en perfecto estado.
- ✓ No se aceptan cambios en prendas adquiridas en promociones o descuentos.
- ✓ Los costos de envío para cambios corren por cuenta del cliente.
- ✓ Se aceptan cambios por talla, color o por otra referencia. Si la nueva prenda tiene un precio mayor, el cliente deberá asumir el excedente.
- ✓ El excedente no se podrá cruzar con el costo del envío.
- ✓ Los cambios están sujetos a la disponibilidad de inventario.
- ✓ Los cambios a nivel nacional se despacharán una vez se reciba el producto en nuestra dirección. El cliente elige la empresa transportadora.
- ✓ Los cambios también pueden realizarse en nuestras tiendas físicas con previa autorización y validación de nuestras asesoras virtuales.

Importante

- ✂ No aceptamos devoluciones ni reembolsos por políticas internas de la empresa.
- ✂ El producto de cambio será despachado en un plazo máximo de 3 días hábiles después de haber recibido la prenda.

BONOS DE COMPRA

- ✓ Los bonos tienen una vigencia de 6 meses para ser redimidos.
- ✓ El bono será enviado al correo del cliente en un plazo máximo de 2 días hábiles después de la compra.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS

Puedes solicitar una garantía si el producto presenta fallas de calidad, fabricación o confección, siempre que haya sido usado correctamente y cumpla con las recomendaciones de cuidado y lavado.

✂ Este proceso se rige por lo establecido en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto de Protección al Consumidor) y el Decreto 735 de 2013.

Proceso para solicitar garantía:

- ✓ Comunícate con nuestro servicio al cliente vía WhatsApp +57 317 4023847.
- ✓ Debes diligenciar el Formato de Solicitud de Garantía, el cual será enviado por nuestra asesoría virtual.
- ✓ El producto debe estar limpio y en óptimas condiciones de higiene.
- ✓ El producto será enviado a nuestro taller, donde auditores de calidad evaluarán si la prenda cumple con los términos de garantía.
- ✓ El cliente recibirá una respuesta por escrito en un plazo de hasta 15 días hábiles.
- ✓ Si la falla es confirmada por nuestro equipo de calidad, LINGUS MODA asumirá los costos de envío.

POLÍTICAS DE ENVÍOS

Realizamos envíos a toda Colombia mediante transportadoras aliadas, garantizando la entrega en la dirección proporcionada por el cliente. Todos los pedidos son despachados desde Bogotá.

Envíos en Bogotá y Soacha

- ✓ Tiempo de entrega: 2 días hábiles (si los datos fueron ingresados correctamente).
- ✓ Pago contraentrega disponible en efectivo, Nequi y Daviplata (coordinado previamente con los mensajeros).
- ✓ La mensajería se comunicará antes de la entrega si el pago es contraentrega.
- ✓ Es posible reprogramar la entrega y modificar la dirección con la mensajería.
- ✓ Horario de entrega en Bogotá: 2:00 p.m. a 7:00 p.m.
- ✓ Horario de entrega en Soacha: 4:00 pm a 8pm.

Envíos a nivel nacional

- ✓ Tiempo de entrega: 4 días hábiles en promedio. Para ciudades cercanas a Bogotá (Cundinamarca), el tiempo estimado es de 2 días.
- ✓ El tiempo de entrega comienza a contar una vez el pago ha sido confirmado.
- ✓ Los pagos con tarjeta de crédito y PSE requieren aprobación de la plataforma de pagos.
- ✓ Los pagos interbancarios, Efecty o Supergiros tardan hasta 2 días hábiles en hacerse efectivos.
- ✓ No podemos garantizar una hora exacta de entrega, pero el cliente recibirá el número de guía para hacer seguimiento.
- ✓ Los tiempos pueden verse afectados por factores externos como condiciones climáticas, problemas viales o paros de transporte.

✉ Para cualquier inquietud, comunícate con nuestro servicio al cliente vía WhatsApp +57 317 4023847 de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

COSTOS DE ENVÍO

El costo del envío varía según la ciudad de destino. Este valor se indicará antes de finalizar la compra.

✉ El valor del envío será único, sin importar la cantidad de prendas adquiridas.

